

Reklamationer

På Kinnan Erhverv Køle- og varmepumpeanlæg 1 og 3-faset units med 2 års totalgaranti.

Følgende skal være opfyldt for at opnå garanti:

1. Køle- og varmepumpeanlægget skal være opsat af en autoriseret montør.
2. Køle- og varmepumpeanlægget skal være serviceret i henhold til brugsanvisningen.
3. Anlægget skal være serviceret af autoriseret montør mindst en gang inden for 12 måneder.
4. Varmepumpen anvendes i henhold til de retningslinier som er beskrevet i brugsanvisningen.
5. Varmepumpen er opsat i henhold til medleverede montageanvisning.
6. Ved Luft-vand anlæg skal der være en magnetisksnavsamler eller finmasket snavsfilter i varmesystemet, som skal renses efter behov, dog mindst en til to gange årligt.

Procedure ved reklamation

1. Reservedel rekvireres hos Kinnan A/S.
2. På reservedel udfyldes reklamationsblanket, som du finder på www.kinnan.dk under forhandler og download. Blanketten udfyldes og uploades til Kinnan A/S, hvorefter reservedel krediteres.
Kølemiddel erstattes/efterfyldes ikke samt timeforbruget dækkes ikke.