

Reklamationer

Følgende skal være opfyldt for at opnå 5 års totalgaranti + 5 års ekstra garanti på kompressor:

1. Varmepumpen skal være opsat af en autoriseret montør.
2. Varmepumpen skal være serviceret i henhold til brugsanvisningen.
3. Anlægget skal være serviceret af autoriseret montør mindst en gang inden for 24 måneder.
4. Varmepumpen anvendes i henhold til de retnings linier, der er beskrevet i brugsanvisningen.
5. Varmepumpen er opsat i henhold til medleverede montageanvisning.

Procedure ved reklamation:

1. Reservedel rekvireres hos Kinnan A/S.
2. Faktura på afregningstaksterne til udskiftning af reservedel sendes til Kinnan påført **serienummer** på varmpumpe. Det skal fremgå af faktura, hvilken komponent der er udskiftet. Taksterne på udskiftning af komponenter fremgår nederst på siden.
3. På reservedel udfyldes reklamationsblanket, som du finder på www.kinnan.dk på forhandlersiden og Reklamation. Blanketten udfyldes og sendes på mail til Kinnan A/S, hvorefter reservedel krediteres.
4. Kompressor 10 års garanti se pkt. 1-3

Takster på udskiftning af reservedele:

1. Kørsel	kr. 800,-	Kørsel udbetales én gang pr. reklamationssag/ serienummer
2. Følere på inde/udedel	kr. 200,-	
3. Servomotor i indedel	kr. 200,-	
4. Display i indedel	kr. 200,-	
5. Kabinet dele på inde/udedel	kr. 200,-	
6. Varmekabel i udedel	kr. 200,-	
7. EEV ventil spole i udedel	kr. 200,-	
8. EEV ventil i udedel	kr. 1000,-	
9. Ventilormotor inde/udedel	kr. 500,-	
10. Kompressor skifte	kr. 1200,-	
11. Print indedel	kr. 400,-	
12. Print udedel	kr. 800,-	
13. Udedel/indedel	kr. 1000,-	

Alle priser er ekskl. moms. Kørsel dækkes kun ved udskiftning af reservedele. Efterfyldning/erstatning af kølemidler dækkes ikke ej heller timeforbruget forbundet hermed. Udskiftningspriser er inkl. afgifter og forbrugsmaterialer.