

### Reklamationer

#### Følgende skal være opfyldt for at opnå 5 års totalgaranti + 2 års garanti:

1. Varmepumpen skal være opsat af en autoriseret montør.
2. Varmepumpen skal være serviceeret i henhold til brugsanvisningen.
3. Anlægget skal være serviceeret af autoriseret montør mindst en gang inden for 24 måneder.
4. Varmepumpen anvendes i henhold til de retnings linier, der er beskrevet i brugsanvisningen.
5. Varmepumpen er opsat i henhold til medleverede montageanvisning.

#### Procedure ved reklamation

Ved 5 års totalgaranti:

1. Reservedel rekvireres hos Kinnan A/S.
2. Faktura på afregningstaksterne til udskiftning af reservedel sendes til Kinnan påført **serienummer** på varmepumpe. Det skal fremgå af faktura, hvilken komponent der er udskiftet. Taksterne på udskiftning af komponenter fremgår nederst på siden.
3. På reservedel udfyldes reklamationsblanket, som du finder på [www.kinnan.dk](http://www.kinnan.dk) på forhandlersiden og Reklamation. Blanketten udfyldes og sendes på mail til Kinnan A/S, hvorefter reservedel krediteres.

Ved de sidste 2 års garanti:

1. Reservedel rekvireres hos Kinnan A/S.
2. På reservedel udfyldes reklamationsblanket, som du finder på [www.kinnan.dk](http://www.kinnan.dk) på forhandlersiden og Reklamation. Blanketten udfyldes og sendes på mail til Kinnan A/S, hvorefter reservedel krediteres.

#### Taksterne på udskiftning af reservedele:

1. Kørsel	kr. 800,-	Kørsel udbetales én gang pr. reklamationssag/ serienummer
2. Følere på inde/udedel	kr. 200,-	
3. Servomotor i indedel	kr. 200,-	
4. Display i indedel	kr. 200,-	
5. Kabinet dele på inde/udedel	kr. 200,-	
6. Varmekabel i udedel	kr. 200,-	
7. EEV ventil spole i udedel	kr. 200,-	
8. EEV ventil i udedel	kr. 1000,-	
9. Ventilormotor inde/udedel	kr. 500,-	
10. Kompressor skifte	kr. 1200,-	
11. Print indedel	kr. 400,-	
12. Print udedel	kr. 800,-	
13. Udedel/indede	kr. 1000,-	

**Alle priser er ekskl. moms. Kørsel dækkes kun ved udskiftning af reservedele**  
**Efterfyldning/erstatning af kølemidler dækkes ikke ej heller timeforbruget forbundet**  
**hermed. Udskiftningspriser er inkl. afgifter og forbrugsmaterialer.**