

Reklamationer

Følgende skal være opfyldt for at opnå 5 års totalgaranti + 2 års garanti:

1. Varmepumpen skal være opsat af en autoriseret montør.
2. Varmepumpen skal være serviceret i henhold til brugsanvisningen.
3. Anlægget skal være serviceret af autoriseret montør mindst en gang inden for 24 måneder.
4. Varmepumpen anvendes i henhold til de retnings linier som er beskrevet i brugsanvisningen.
5. Varmepumpen er opsat i henhold til medleverede montageanvisning.

Procedure ved reklamation

Ved 5 års totalgaranti:

1. Reservedel rekvireres hos Kinnan A/S.
2. Faktura på timeløn til udskiftning af reservedel sendes til Kinnan påført serienummer på varmepumpe. Det skal fremgå af faktura hvilken komponent der er udskiftet. Timeprisen på udskiftning af komponenter fremgår nederst på siden.
3. På reservedel udfyldes reklamationsblanket, som du finder på www.kinnan.dk under forhandler og download. Blanketten udfyldes og sendes på mail til Kinnan A/S, hvorefter reservedel krediteres.

Ved de sidste 2 års garanti:

1. Reservedel rekvireres hos Kinnan A/S.
2. På reservedel udfyldes reklamationsblanket, som du finder på www.kinnan.dk under forhandler og download. Blanketten udfyldes og sendes på mail til Kinnan A/S, hvorefter reservedel krediteres.

Timeløn til udskiftning af reservedele:

1. Kørsel	kr. 800,-	Kørsel udbetales én gang pr. reklamationssag/ serienummer
2. Følere på inde/udedel	kr. 200,-	
3. Servomotor i indedel	kr. 200,-	
4. Display i indedel	kr. 200,-	
5. Kabinet dele på inde/udedel	kr. 200,-	
6. Varmekabel i udedel	kr. 200,-	
7. EEV ventil spole i udedel	kr. 200,-	
8. EEV ventil i udedel	kr. 1000,-	
9. Ventilormotor inde/udedel	kr. 500,-	
10. Kompressor skifte	kr. 1200,-	
11. Print indedel	kr. 400,-	
12. Print udedel	kr. 800,-	
13. Udedel/indede	kr. 1000,-	

**Alle priser er ekskl. moms. Kørsel dækkes kun ved udskiftning af reservedele
Efterfyldning/erstatning af kølemidler dækkes ikke ej heller timeløn forbundet
her med. Udskiftningspriser er inkl. afgifter og forbrugsmaterialer.**