

Reklamationer

På Kinnan luft/vand varmepumper 1 og 3-faset units med 5 års totalgaranti.

Følgende skal være opfyldt for at opnå garanti:

1. Luft/vand varmepumpen skal være opsat af en autoriseret montør.
2. Luft/vand varmepumpen skal være serviceret i henhold til brugsanvisningen.
3. Anlægget skal være serviceret af autoriseret montør mindst en gang inden for 12 måneder.
4. Varmepumpen anvendes i henhold til de retningslinier, der er beskrevet i brugsanvisningen.
5. Varmepumpen er opsat i henhold til medleverede montageanvisning.
6. Der skal være en magnetisksnavsamler eller finmasket snavsfilter i varmesystemet, som skal renses efter behov, dog mindst en til to gange årligt.

Procedure ved reklamation

1. Reservedel rekvireres hos Kinnan A/S.
2. Faktura på afregningstaksterne til udskiftning af reservedel sendes til Kinnan påført **serienummer** på varmepumpe inde og udedel. Det skal fremgå af faktura, hvilken komponent der er udskiftet. Taksterne på udskiftning af komponenter fremgår nederst på siden.
3. På reservedel udfyldes reklamationsblanket, som du finder på www.kinnan.dk på Forhandlersiden og Reklamation. Blanketten udfyldes og uploades til Kinnan A/S, hvorefter reservedel krediteres.
KØLEMIDDEL ERSTATTES IKKE!!

Takster på udskiftning af reservedele

1. Kørsel	kr. 800,-	Kørsel udbetales én gang pr. reklamationssag/serienummer
2. Kabinet dele	kr. 200,-	
3. Føler inde/udedel	kr. 300,-	
4. Ventilatormotor udedel	kr. 300,-	
5. Print indedel	kr. 300,-	
6. Print udedel	kr. 600,-	
7. Ude/indedel	kr. 1.500,-	
8. Exp. Ventil	kr. 1.200,-	
9. Kompressor	kr. 1.800,-	
10. 3 vejsventil i indedel	kr. 300,-	
11. Flowswitch/sensor vandkreds	kr. 300,-	
12. Cirkulationspumpe i indedel	kr. 300,-	
13. Veksler i indedel	kr. 1.800,-	

**Efterfyldning/erstatning af kølemidler, samt timeforbruget hermed dækkes ikke.
Udskiftning er inkl. afgifter og forbrugsmaterialer, ekskl. moms.**